

Strategisches Zuweiser-Management

Datenschutzkonforme Customer Insights

Der wichtigste Faktor für eine optimale Auslastung Ihres Spitals sind die Zuweiser. Sie entscheiden über mehr als 70 % der Patientenströme. Das macht einen beträchtlichen Teil des wirtschaftlichen Erfolgs Ihrer Organisation aus. Ein wichtiges Element im digitalen Zuweiser-Management ist das reibungslose Einbinden der wichtigsten vorgelagerten Partner. Haus- und Fachärzte sind bedeutende Weichensteller. Jedoch verlassen nur ungern ihre etablierten Prozesse.

Mit docbox können Sie Zuweisungsformulare direkt in die Praxis-Informationssysteme integrieren. Dadurch können Daten aus der lokalen elektronischen Patientenakte einer Arztpraxis automatisch übernommen werden. Dies fördert die Akzeptanz und erhöht die Zuweisungsquote.

Spitäler, die eine Einführung der elektronischen Anmeldung planen, wollen natürlich wissen, wie viele potenzielle Zuweiser in Ihrer Region bereits «Praxis Ready» für den elektronischen Datenverkehr sind. Das vorliegende Whitepaper «Strategisches Zuweiser-Management - Regionale Statistiken docbox» liefert Ihnen hierzu relevante Informationen.

Zuweiser als Kunden verstehen und pflegen

Betrachten Sie zuweisende Ärzte als Ihre Kunden und pflegen Sie sie mit einem wirkungsvollen Zuweiser-Management. **Mit docbox erzielen Sie dabei innerhalb kürzester Zeit Erfolge:** Der zuweisende Arzt meldet den Patienten direkt aus seiner Praxissoftware bei Ihnen an. Sie erhalten die Anmeldung in Echtzeit und können sie automatisch weiterverarbeiten. Das spart Zeit, Geld und erhöht die Behandlungs- und Servicequalität. Auch Berichte lassen sich elektronisch versenden und können ohne Medienbrüche übernommen werden.

Patienten im Wettbewerb für sich gewinnen

Mit docbox wird es zum Kinderspiel, Zuweiser im Wettbewerb um die Patienten für sich zu gewinnen. Hierzu ein Beispiel: Nach nur sechs Monaten gelang es der Klinik Hirslanden Zürich über 60 % aller stationären Anmeldungen digital über docbox zu erhalten. Das Ergebnis: Eine signifikante Aufwandsreduktion in der Patientenadministration und ein grösstmöglicher Zugewinn an Komfort.

Erfolg hängt vom Grad der Automatisierung ab

Zuweiser verlassen bekanntlich nur ungern ihre etablierten Prozesse. Die Nutzerakzeptanz im elektronischen Datenverkehr hängt daher stark vom Grad der Automatisierung ab. Je besser die Prozesse integriert und automatisiert werden, desto grösser wird der Nutzen für alle Beteiligten. Entscheidender Erfolgsfaktor ist eine Integration in das jeweilige Praxis-Informationssystem des Zuweisers, um Medienbrüche und zusätzliche Arbeitsschritte zu vermeiden.

Kompatibel mit allen Praxis- und Klinikinformationssystemen

docbox ist mit allen auf dem Markt erhältlichen Praxis- und Klinikinformationssystemen kompatibel. Für viele Anbieter gibt es bereits Schnittstellen zur direkten Einbindung in die jeweilige Systemlandschaft des Kunden.

Zuweiser und Spitäler mit direktem Anschluss an docbox erhalten Zuweisungen im strukturierten CDA-CH Format und damit alle administrativen Patientendaten in strukturierter Form. Dies ermöglicht es, Anmeldeinformationen und Berichte in den Primärsystemen ohne Medienbruch zu übernehmen und automatisiert weiter zu verarbeiten. Hierdurch können Wirtschaftlichkeitspotenziale ausgeschöpft werden.

Wer ist «Praxis ready» in meiner Region?

Spitäler, die eine Einführung der elektronischen Anmeldung planen, wollen natürlich wissen, wie viele ihrer potenziellen Zuweiser bereits «Praxis ready» sind und eine Schnittstelle vom Praxisinformation zu docbox betreiben. Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin. Gerne erstellen wir Ihnen eine individuelle Zuweiser-Statistik mit erfolgsabhängigen Kennzahlen.

Datenschutzkonforme Customer Insights

Strategisches Zuweiser-Management – ohne die zugehörigen Customer Insights ist das kaum möglich. Dennoch, die Sicherheit der Daten unserer Kunden hat für uns allerhöchste Priorität. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei der Durchführung von Customer Analytics zur Entwicklung von Insights für das digitale Zuweisungs-Management stets alle geltenden Datenschutzgrundsätze beachtet werden müssen und die Auswertungen ausschliesslich auf allgemeinen Daten in anonymisierter Form erfolgen.

Korrespondenz

Visionary AG
Röntgenstrasse 44
CH-8005 Zürich

contact@visionary.ch